

國際空勤服務

學分學程

學程特色

跨院系整合方式設置本學程，以因應航空界對國際化空勤服務人才外語及職場跨文化能力的要求，培育語言及專業俱優之空勤服務人才。

學程修課規定與修課說明

01 修習完成必修課程(8學分)

02 修習完成第二外語(至少4學分)，特色選修(至少8學分，包含深碗課程4學分)與博雅課程(至少2學分)

03 完成上述條件(至少22學分)，授予「國際空勤服務學分學程證書」

課程特色

整合商貿外語學院、商務管理學院各系相關師資、航空業業界師資，規劃空勤服務管理實務實習，培育菁英學生具備良好英文及第二外語基礎、旅運管理及空勤服務等基本專業知識及實作能力。



國際空勤服務 | 學分學程

必修課程 (8學分)

| 課程名稱 | 學分 | 開課系所 | 年級 | 學期 |
|--------------|----|------|----|----|
| 國際職場溝通英文(二) | 2 | 各系 | 2 | 2 |
| 旅運經營與管理 | 2 | 應英系 | 2 | 2 |
| 航空客運與票務 | 2 | 應英系 | 2 | 2 |
| 國際禮儀與跨文化溝通技巧 | 2 | 外貿學院 | 1 | 2 |

選修深碗課程 (4學分)

| 課程名稱 | 學分 | 開課系所 | 年級 | 學期 |
|----------|----|------|----|----|
| 空勤服務管理實務 | 4 | 外貿學院 | 3 | 2 |

第二外語課程 (至少選修4學分)

| 課程名稱 | 學分 | 開課系所 | 年級 | 學期 |
|-----------|----|------|----|----|
| 第二外語(一) | 2 | 外貿學院 | 2 | 1 |
| 第二外語(二) | 2 | 外貿學院 | 2 | 2 |
| 第二外語(三) | 2 | 外貿學院 | 3 | 1 |
| 第二外語(四) | 2 | 外貿學院 | 3 | 2 |
| 商用第二外語(一) | 2 | 外貿學院 | 4 | 1 |
| 商用第二外語(二) | 2 | 外貿學院 | 4 | 2 |

特色選修課程 (至少選修8學分)

| 課程名稱 | 學分 | 開課系所 | 年級 | 學期 |
|-----------|----|----------|----|----|
| 顧客關係管理 | 2 | 應英系/ 國貿系 | 2 | 2 |
| 航空服務應用英文 | 2 | 應英系 | 3 | 1 |
| 航空服務應用日文 | 2 | 應日系 | 3 | 2 |
| 航空風險與安全管理 | 2 | 外貿學院 | 3 | 1 |
| 機場經營與管理 | 2 | 外貿學院 | 3 | 2 |
| 客艙安全及緊急處置 | 2 | 外貿學院 | 4 | 1 |

博雅課程 (至少選修2學分)

| 課程名稱 | 學分 | 開課系所 | 年級 | 學期 |
|-----------|----|------|----|----|
| 世界英語觀 | 2 | 應英系 | 3 | 2 |
| 日本史地 | 2 | 應日系 | 1 | 2 |
| 日本社會 | 2 | 應日系 | 2 | 1 |
| 職場服裝及儀態管理 | 2 | 外貿學院 | 2 | 2 |

備註: 特色選修8學分包括深碗課程。