

國際空勤服務

學分學程

學程特色

跨院系整合方式設置本學程，以因應航空界對國際化空勤服務人才外語及職場跨文化能力的要求，培育語言及專業俱優之空勤服務人才。

學程修課規定與修課說明

01 修習完成必修課程 (8學分)

02 修習完成第二外語 (至少4學分)，特色選修 (至少8學分，包含深碗課程4學分) 與博雅課程 (至少2學分)

03 完成上述條件 (至少22學分)，授予「國際空勤服務學分學程證書」

課程特色

整合商貿外語學院、商務管理學院各系相關師資、航空業業界師資，規劃空勤服務管理實務實習，培育菁英學生具備良好英文及第二外語基礎、旅運管理及空勤服務等基本專業知識及實作能力。



國際空勤服務 | 學分學程

必修課程 (8學分)

課程名稱	學分	開課系所	年級	學期
國際職場溝通英文(二)	2	各系	2	2
旅運經營與管理	2	應英系	2	2
航空客運與票務	2	應英系	2	2
國際禮儀與跨文化溝通技巧	2	外貿學院	1	2

選修深碗課程 (4學分)

課程名稱	學分	開課系所	年級	學期
空勤服務管理實務	4	外貿學院	3	2

第二外語課程 (至少選修4學分)

課程名稱	學分	開課系所	年級	學期
第二外語(一)	2	外貿學院	2	1
第二外語(二)	2	外貿學院	2	2
第二外語(三)	2	外貿學院	3	1
第二外語(四)	2	外貿學院	3	2
商用第二外語(一)	2	外貿學院	4	1
商用第二外語(二)	2	外貿學院	4	2

特色選修課程 (至少選修8學分)

課程名稱	學分	開課系所	年級	學期
顧客關係管理	2	應英系/ 國貿系	2	2
航空服務應用英文	2	應英系	3	1
航空服務應用日文	2	應日系	3	2
航空風險與安全管理	2	外貿學院	3	1
機場經營與管理	2	外貿學院	3	2
客艙安全及緊急處置	2	外貿學院	4	1

博雅課程 (至少選修2學分)

課程名稱	學分	開課系所	年級	學期
世界英語觀	2	應英系	3	2
日本史地	2	應日系	1	2
日本社會	2	應日系	2	1
職場服裝及儀態管理	2	外貿學院	2	2

備註：特色選修8學分包括深碗課程。